

VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN

Op het moment dat u Aardmanneke inschakelt voor een dienst of activiteit dan gaat u een overeenkomst aan voor bepaalde tijd. In die zin is Aardmanneke altijd een "voorbijganger".



Aardmanneke is nimmer verantwoordelijk voor uw eigen handelen en uitspraken. Aardmanneke geeft richtlijnen, counseling en adviezen. Deze zijn vrij om te volgen. Aardmanneke is in geen enkel geval een mediator tussen partijen (bedrijven of privé relaties). Aardmanneke biedt géén psychische behandelingen of complexe therapie. Begeleiding en coaching kan alleen gegeven worden als er sprake is van eigen oprechte wil. Aardmanneke levert slechts 1 type overeenkomst per persoon voor een bepaalde tijd:

- Praktische ondersteuning en maatschappelijke ondersteuning;
- 1 op 1 coaching ("Ravenraad");
- Een wandelactiviteit of creatieve activiteit
- Energetische sessies.

In de overeenkomst staat vermeld welke activiteiten en diensten kunnen worden toegepast en welke afspraken onderling zijn gemaakt. U dient de Algemene voorwaarden en privacyverklaring te lezen.

Deze heeft u per mail ontvangen en is tevens te downloaden vanaf de website van Aardmanneke.

Als u het niet eens bent met de Algemene voorwaarden en/of de Privacyverklaring dan dient u dat kenbaar te maken alvorens een overeenkomst aan te gaan.

De Algemene voorwaarden en privacyverklaring gelden te allen tijden.

Oefeningen en huisopdrachten

Oefeningen die worden meegegeven zijn er om u te helpen, ze zijn nooit verplicht.

Als er huisopdrachten worden meegegeven dan gaat Aardmanneke er vanuit dat u ze doet.

Als er afspraken worden gemaakt voor een volgende sessie, dan gaat Aardmanneke er vanuit dat u deze naleeft ten behoeve van uw eigen vooruitgang en ten bate van de sessie(s).

Telefonisch en mail contact

Wilt u telefonisch overleggen of een afspraak maken?

Bel dan op maandag, dinsdag of woensdag tussen 09:00 - 12:00 uur.

Bellen na 17:00 uur en in het weekend is niet mogelijk (de telefoon staat dan uit).

Stuur buiten werktijden een e-mail of maak gebruik van het online contactformulier.

<https://www.aardmanneke.nl/contact/>

Meldingen van belangrijke zaken

Als er iets is wat u niet wilt, dan dient u mij dat altijd zo snel mogelijk te melden.

Klachten dient u direct kenbaar te maken. U dient Aardmanneke op de hoogte te stellen van:

actueel drugsgebruik, alcoholverslaving, gediagnostiseerde gedragsstoornis

en indien u onder behandeling staat van een psychiater of (gedrags)therapeut.

Als u momenteel onder behandeling bent van een andere specialist dan dient u deze op de hoogte te stellen dat u Aardmanneke heeft benaderd.

Geen spoed, alarmdienst of opvang

Aardmanneke biedt geen avondhulp, weekendhulp, spoeddiensten of opvang van trauma.

Voorwaarde coaching

Aardmanneke biedt geen coaching op het moment dat u al in behandeling bent bij (een) andere hulpverlener(s) of indien u onder behandeling staat van een psychiater of (gedrags)therapeut.

Tolerantie

De samenwerking is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect.

Alle vormen van fysiek en verbaal geweld worden afgekeurd en niet getolereerd.

Ondersteuning van Aardmanneke is van vrijwillige aard en kan op elk moment worden afgebroken.

De volgende handelingen zijn absoluut niet toegestaan en worden niet op prijs gesteld:

zonen, ongevraagde aanrakingen, aanraking op erogene zones, seksuele toespelingen, bedreigingen.

Overeenkomst

In een overeenkomst met Aardmanneke staat vermeld wat de overeengekomen vergoeding is en wanneer deze plaatsvindt. De vergoeding dient uiterlijk 14 dagen na facturatie te zijn voldaan.

In een overeenkomst met Aardmanneke staan de afspraken die blijven gelden tot de duur van de overeenkomst. De duur van een overeenkomst staat vermeld in de overeenkomst zelf.

De overeenkomst kan ten alle tijden worden ontbonden door elke partij.

De locaties van activiteiten, coachingsessies of ondersteuning/begeleiding kunnen variëren;

Op overeengekomen locaties zoals bij u thuis, in de natuur, in een spreekkamer, locaties van instanties of instellingen. Indien u niet op een afspraak kunt komen, dient u dit 8 uur tevoren te melden.

De kosten voor een ingeplande sessie worden doorberekend indien u later dan 8 uur voor de afspraak heeft afgezegd. Afzeggen kan telefonisch en via e-mail.

Actuele Algemene voorwaarden

De laatste versie van de Algemene voorwaarden is te vinden op <https://www.aardmanneke.nl>

De Algemene voorwaarden kunnen in loop van tijd aangepast worden.

versie 2.2.08020